

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY pro systémové celky a analyzátory

Společnost ENVltech Bohemia s.r.o. (dále jen dodavatel), poskytuje záruku u prodáváného zboží na všechny chyby materiálu nebo vnitřní závady fungování dodaného zboží. Na základě následujících podmínek dodavatel opraví, nebo podle vlastního uvážení vymění jakýkoliv díl zboží, který je předmětem záruky.

1. Předmět záruky

Předmětem záruky, na který se vztahují tyto Všeobecné záruční podmínky, je jakékoliv zařízení prodané společností ENVltech Bohemia s.r.o. Zařízením se rozumí zejména kompletní imisní a emisní monitorovací systémy, samostatné analyzátory a další snímací a vyhodnocovací technika, dále jen **zboží**

2. Délka záruční doby

Dodavatel poskytuje na zboží dle odstavce 1. záruku v délce trvání 12 měsíců (1 rok), ve smyslu ustanovení § 2113 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění.

Výše uvedenou záruku poskytuje dodavatel pouze za splnění těchto záručních podmínek.

3. Zahájení záruční doby

Záruční doba začíná dnem převzetí zařízení kupujícím potvrzeným předávacím protokolem, instalačním protokolem nebo dodacím listem. Tím také přechází riziko poškození nebo ztráty zboží na kupujícího.

4. Místo plnění záruky

Místem plnění záruky je místo instalace zboží na území ČR, pokud tuto instalaci provedl dodavatel. Pokud instalaci dodavatel neprovedl je místem plnění záruky příslušné pracoviště dodavatele v Praze, v Brně, v Ostravě nebo ve Valašském Meziříčí.

5. Záruční podmínky a plnění záruky

5.1. Záruční podmínky

- 5.1.1. Dodavatel se zaručuje, že jím dodávané zboží je v souladu se všemi příslušnými specifikacemi a je v době předání bez závad.
- 5.1.2. Záruka dle bodu 2. se nevztahuje na škody způsobené nevhodnou instalací (v případě instalace, kterou neprovádí dodavatel), nesprávnou údržbou, požárem, vlivem jiného vnějšího faktoru, nedbalostí, nesprávným zacházením nebo jednáním, které není

v souladu se zaškolením, radou, či instrukcí poskytnutou dodavatelem, nebo manuálem k zařízení.

- 5.1.3. Záruka dle bodu 2. se nevztahuje na spotřební a provozní materiál.
- 5.1.4. Dodavatel neodpovídá za ušlý zisk ani za nepřímé či následné škody, pokud kogentní ustanovení právních předpisů nestanoví jinak.
- 5.1.5. Záruka se nevztahuje na poruchy, poškození nebo zničení zboží způsobené vyšší mocí. Vyšší moc vystihuje okolnosti mající vliv na zboží, které nejsou závislé na smluvních stranách a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelné pohromy, apod.
- 5.1.6. Záruka neopravňuje kupujícího k uplatnění nároku na zpětné odstoupení od kupní smlouvy, objednávky, nebo ke snížení kupní ceny. Bude-li oprava dvakrát neúspěšná, je kupující oprávněn požadovat, aby provedením opravy byl pověřen výrobce.
- 5.1.7. Záruka zaniká v případě porušení ochranných pečetí a nálepek, pokud na zboží jsou a slouží k zabránění neoprávněné manipulaci se zbožím.
- 5.1.8. U programového vybavení se záruka neuplatní, pokud bylo programové vybavení, nebo data poškozena instalací jiného programového vybavení kupujícím, nebo počítačovým virem.

5.2. Uplatnění záruky

- 5.2.1. Záruka musí být v záruční době uplatněna u výrobcem autorizovaného servisního střediska. Společnost ENVltech Bohemia s.r.o. je autorizovaným servisním střediskem na veškeré jí dodávané zboží. Servisní střediska společnosti jsou situována v Praze, Brně, Ostravě a Valašském Meziříčí
- 5.2.2. Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Reklamace musí být uplatněna písemně prostřednictvím elektronické pošty nebo jiného komunikačního prostředku určeného dodavatelem.
Reklamace musí obsahovat zejména:
 - identifikaci kupujícího
 - typ a výrobní číslo zařízení
 - datum zjištění závady
 - podrobný popis závady
 - případně fotodokumentaci nebo jinou dokumentaci usnadňující diagnostiku závady
- 5.2.3. Kupující je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost potřebnou pro diagnostiku a odstranění závady. Zejména je povinen umožnit přístup k zařízení, poskytnout požadované informace o provozu zařízení a na vyžádání zpřístupnit provozní záznamy nebo diagnostická data.
- 5.2.4. Je-li to technicky možné, provede dodavatel nejprve vzdálenou diagnostiku zařízení. Kupující je povinen umožnit vzdálený přístup k zařízení nebo poskytnout požadované diagnostické soubory. Nelze-li závadu odstranit vzdáleně, bude další postup dohodnut mezi smluvními stranami.

- 5.2.5. Vyžaduje-li odstranění vady přepravu zařízení do servisního střediska, je kupující povinen zařízení řádně zabalit tak, aby během přepravy nemohlo dojít k jeho poškození. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nevhodného zabalení zařízení.
- 5.2.6. Pokud bude odborným posouzením zjištěno, že reklamovaná závada není vadou záruční nebo byla způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost dodavatele za vady, je dodavatel oprávněn účtovat kupujícímu náklady spojené s diagnostikou, dopravou a provedenými servisními úkony podle platného ceníku.
- 5.3. Záruční servisní prohlídky
- 5.3.1. Zachování záruky je u všech zařízení podmíněno prováděním pravidelných **preventivních servisních prohlídek** s pevnými intervalem 6 měsíců. Doporučená doba pro provedení servisní prohlídky je interval měsíců duben až červen a září až listopad. Náplň servisní prohlídky vychází z podmínek a doporučení daného výrobce.
- 5.3.2. Záruční prohlídku smí vykonávat pouze výrobcem autorizované servisní středisko. Společnost ENVItch Bohemia s.r.o. je autorizovaným servisním střediskem na území ČR na všechno jí dodávané zboží.
- 5.4. Plnění záruky
- 5.4.1. Dodavatel se zavazuje v záruční době odstraňovat veškeré záruční vady. O tom, zda se jedná o záruční vadu, rozhodne dodavatel na základě odborného posouzení zařízení.
- 5.4.2. Dodavatel se zavazuje reagovat na písemně oznámenou závadu během záruční doby nejpozději do pěti pracovních dnů od nahlášení vady dodavateli (jedná se o potvrzení přijetí reklamace, nikoliv odstranění závady). Oznámení závady musí obsahovat výrobní číslo zboží a detailní popis povahy závady (v případě, že toto není obsahem oznámení závady, vyhrazuje si dodavatel právo účtovat příslušnou částku za diagnostiku přístroje, pokud nebude reklamace uznána jako oprávněná). Testovány budou jen funkce uvedené v popisu závady.
- 5.4.3. V případě, že je oznámena závada u zboží, které dodavatel neinstaloval, a kupující požaduje opravu na místě, dodavatel si vyhrazuje právo účtovat kupujícímu návštěvu svého servisního technika za účelem opravy nebo výměny zboží dle svého hodinového a kilometrového tarifu platného v době oznámení závady.
- 5.4.4. Záruka za vady je platná pouze v případě, že nedojde u kupujícího nebo obsluhy k porušení pravidel o provozu, která jsou uvedena v manuálu k zařízení. V případě takto vzniklého poškození zařízení, nebo jeho části, nese kupující veškeré náklady spojené s reklamací a opravou v době záruky. Jako závady se neuznávají poškození vzniklá zanedbanou povinnou údržbou a také škody způsobené dle bodu 5.1.2.
- 5.4.5. Záruční lhůta se prodlužuje o dobu od uznání záruční vady dodavatelem do jejího odstranění. O provedení záruční opravy vyhotoví dodavatel písemný protokol.
- 5.4.6. K pracím zahrnutým do záruky patří rovněž testování, měření a seřizování, pokud je jejich provedení nezbytné v souvislosti s odstraňováním škody spadající do záruky,

nikoliv však výrobcem předepsané nebo doporučené údržbové, kontrolní čistící nebo ošetrovací práce.

- 5.4.7. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu dat uložených v zařízení v souvislosti s diagnostikou, opravou nebo výměnou zařízení. Kupující je povinen zajistit zálohování všech důležitých dat před předáním zařízení k opravě.

6. Výjimky ze záruky

- 6.1. Záruka se nevztahuje na součásti, které je možné označit za spotřební, nebo provozní materiál. Za spotřební nebo provozní materiál se považují zejména filtry, pojistky, baterie, akumulátory, lampy, UV zdroje, laserové zdroje s omezenou životností, čerpadla, membrány, ventily, těsnění, hadičky, sušící náplně, chemická činidla, kalibrační plyny, sorbenty a další součásti podléhající běžnému opotřebení nebo pravidelné výměně.
- 6.2. Záruční doba se nevztahuje na součásti zařízení, u nichž je výrobcem stanovena kratší životnost, než je záruční doba uvedená v bodě 2. záručních podmínek. U těchto součástí je za záruční dobu považována doba životnosti stanovená výrobcem. Pokud dodavatel neupozorní kupujícího na součásti (náhradní díly), u nichž je výrobcem stanovena kratší životnost, než je stanovená délka záruční doby, má se za to, že životnost všech součástí je delší než poskytnutá záruční doba.
- 6.3. Záruka se dále nevztahuje na vady vzniklé:
- mechanickým poškozením zařízení
 - pádem zařízení
 - neodbornou manipulací
 - provozem zařízení mimo technické parametry stanovené výrobcem
 - připojením k nevhodnému napájení
 - přepětím nebo podpětím elektrické sítě
 - úderem blesku
 - elektrostatickým výbojem
 - zaplavením zařízení
 - kondenzací vody
 - působením chemických látek
 - korozí způsobenou agresivním prostředím
 - používáním nevhodných provozních kapalin nebo plynů
 - použitím neoriginálních náhradních dílů
 - neoprávněnou změnou hardwaru nebo softwaru
 - instalací softwaru třetích stran
 - počítačovým virem nebo kybernetickým útokem
 - zásahem třetí osoby bez souhlasu dodavatele.

7. Záruka na náhradní díly



VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

společnosti ENVltech Bohemia s.r.o.

- 7.1. Záruka na nové náhradní díly (součásti) je 6 měsíců.
- 7.2. Dodavatel si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné součásti za jiné, vyšší kvality, pokud bylo toto doporučeno výrobcem.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Předáním zařízení dle bodu 3. se má za to, že dodavatel na základě přezkoumání funkčnosti a vnější prohlídky zařízení potvrzuje nezávadný stav všech částí zařízení, na které se vztahuje záruka. Dodavatel dále potvrzuje, že se zařízením bylo po celou dobu záruční opravy nakládáno dle příslušného firemnímu procesu v rámci systému ISO 9001 a 14001.
- 8.2. Záruční podmínky v této podobě jsou platné pro všechny dodávky zboží společností ENVltech Bohemia s.r.o., pokud nejsou smluvně ujednány jiné záruční podmínky.
- 8.3. Dodavatel si vyhrazuje právo na změny těchto podmínek bez předchozího upozornění.

Vydal: ENVltech Bohemia s.r.o.
Datum vydání: 1.7.2026
Číslo revize: 3